

## よくあるご質問

### 1. 概要について

Q.「知多半島の有料道路 ETC 乗り放題」とはどのようなものですか？

A.愛知道路コンセッション株式会社（当社）が運営する ETC 路線である知多半島道路、南知多道路、知多横断道路、中部国際空港連絡道路において、ETC 車による利用が 1 日（利用日の 0 時から同日の 23 時 59 分（出口通過時間）まで）定額で乗り放題となる ETC 割引です。対象車種は普通車及び軽自動車等（小型特殊自動車を除く）です。

Q.どれぐらいお得になるのでしょうか？

A.ご利用の日時や区間によって有料道路の通行料金は異なりますので、一概には回答いたしかねます。ご利用の区間等の条件によっては、通常の通行料金のほうが安価な場合もありますので、申込前にご利用の経路や通行料金をご確認いただきますようお願いいたします。

### 2. お申込みについて

Q.申込方法を教えてください。また、いつまで申込が可能ですか？

A.アプリ「Horai」から、各利用予定日の 3 営業日前まで申込が可能です。

Q.スマートフォンやタブレットから申込は可能ですか？

A.申込可能です。

Q.1 回の申込で何日利用できますか？

A.1 回の申込につき、選択された 1 日が対象です。

（例）7/18(月)を選択した場合、7/18 の 0 時～23 時 59 分（出口通過時間）が対象です。

7/19(火)も利用したい場合は、お手数ですが再度アプリ「Horai」からお申込みください。その際は利用日が 2 回となり、利用料金は 2 日間合計 2,000 円となります。

Q.複数日利用したい場合はどのようにしたらよいですか？

A.お手数ですが各利用日ごとに申込いただく必要がございます。アプリ「Horai」より複数日利用の申込入力を完了してください。

Q.同一日に同じ ETC カード番号で 2 台以上の申込はできますか？

A.同一日に同じ ETC カード番号で 2 台以上の申込はできません。別の ETC カードをご用意いただき、利用台数分の申込をお願いします。

Q.どの ETC カードでも申込できますか？

A.申込可能な ETC カードは、利用予定日が有効期限内の「ETC クレジットカード」と「ETC パーソナルカード」のみです。「ETC コーポレートカード」はご利用いただけないのでご注意ください。

Q.ETC 乗り放題の受付完了はどのように通知されますか？

A.申込完了後、送信専用メールアドレス (kanryo@arc-kankomaas.jp) より受付完了メールが、申込時入力メールアドレス宛に返信されます。この受付メールの受信により受付完了といたします。

なお、申込後に受付完了メールが届かない場合は、お手数ですが問い合わせメールアドレス ([ryoukin\\_support@arcc.jp](mailto:ryoukin_support@arcc.jp)) へご連絡ください。

Q.問い合わせ先はどちらになりますか？

A.お問い合わせメールアドレス ([ryoukin\\_support@arcc.jp](mailto:ryoukin_support@arcc.jp)) よりご連絡ください。なお、お問い合わせの確認や返信は、平日の 9:00~17:30 の間 (年末年始など一部期間を除く) に行っております。回答に時間がかかる場合がありますので、ご了承ください。

Q.申込完了のお知らせメールが届きません。

A.次のようなことが考えられます。解決しない場合はお問い合わせメールアドレス ([ryoukin\\_support@arcc.jp](mailto:ryoukin_support@arcc.jp)) よりご連絡ください。

- ・ 申込時のメールアドレスの入力誤り
- ・ 「迷惑メール」等の受信ボックスに送信されている
- ・ (携帯電話などの) 迷惑メール対策で、受信できるメールのドメインが制限されている場合、「@arc-kankomaas.jp」のドメインを指定いただく必要があります
- ・ URL が添付されているメールを受信できない設定になっている

Q.申込画面で誤った ETC カード番号や車両番号を入力していたことが、利用日の後日に判明しました。改めて正しい番号情報を連絡したら、1 日 1,000 円が適用されますか？

A.申し訳ございませんが適用されません。走行区間や時間帯に応じた通常どおりの通行料金が ETC カードより決済されます。申込画面や受付完了メールにて、ETC カード番号や車両番号などの利用情報の入力に誤りがないか、十分にご確認ください。

### 3. ご利用車種に関するご質問

Q.どの車種でも利用できますか？ 事業用自動車やレンタカーでも利用できますか？

A.有料道路の車種区分における普通車と軽自動車等 (小型特殊自動車を除く) がご利用いただけます。中型車、大型車、特大車、軽車両等は利用対象外になります。

自動車検査証の「自家用・事業用の別」欄に事業用と記載されている自動車 (いわゆる事業用自動車)、外見上営業のために使用していることが明らかである自動車 (いわゆる営業車) 及び道路運送法第 80 条第 1 項の規定に基づく許可を受けた自家用自動車 (いわ

ゆるレンタカー)についても、利用対象外になります。

Q.バイク(二輪車)で利用することはできますか？

A.利用できます。ただし、有料道路の車種区分による「軽自動車等」に該当するバイク(二輪車)のみが利用対象となります。

Q.レンタカーで利用することはできますか？

A.レンタカーでのご利用はできません。

#### 4. ご利用に関するご質問

Q.利用料金はいくらで、どのように支払いますか？

A.利用料金は1日のご利用で1,000円(税込)となっており、申込のETCカードで決済されます。なお、出口では走行の都度各区間の通常料金が表示されたり、音声で案内されたりしますが、後日処理によりその日の対象路線の走行は「1日1,000円税込」へ修正され、ご利用のETCカードで決済されます。

Q.ETC利用明細の履歴はどのように記載されますか？

A.利用日の一番最初の対象路線の走行(入口IC、出口IC)に対して1,000円(税込)が請求される形式で記載されます。利用日二回目以降の走行については無料走行として取り扱われるため、利用明細に履歴が記載されませんのでご了承ください。

Q.領収証は発行されるのですか？

A.領収書の発行はしていません。インターネットのETC利用照会サービス(<https://www.etc-meisai.jp/>)から利用明細書の発行が可能です。

Q.利用可能な対象路線を教えてください。

A.知多半島道路、南知多道路、知多横断道路、中部国際空港連絡道路です。当社が運営する他路線(衣浦トンネル、衣浦豊田道路、猿投グリーンロード名古屋瀬戸道路)や他道路会社が運営する名古屋高速、名二環、伊勢湾岸道、東名などは対象区間外のため本ETC乗り放題は適用されません。

Q.現金や通行券による通行は可能ですか？

A.現金や通行券による通行は利用対象外です。必ず車載器に申込時と同じETCカードを差し込み、「ETC専用」または「ETC/一般」の表示があるレーンをご通行ください。ETCレーンでは、誤進入やカード未挿入等により前車の急停止や開閉バーが開かないなど不測の事態が発生する場合がありますため、前車との間に十分な車間距離をとっていただくとともに、ETCレーンへの進入は20km/h以下に減速し、徐行して進入してください。  
※誤って入口にて通行券を受け取った場合は、料金所出口の係員の指示に従ってください。

Q.障がい者割引は適用されますか？

A.適用されません。

Q.ETC 時間帯割引など他の割引は、「ETC 乗り放題」と重複して利用できますか？

A.ETC マイレージサービスを除き、他の通行料金割引制度（障がい者割引を含む）との重複利用はできません。なお、ETC 乗り放題を利用されている場合は、他の ETC 割引制度よりも「ETC 乗り放題」が優先して適用されます。

Q.「ETC 乗り放題」の支払い（ETC カード決済）に、ETC マイレージサービスの還元額を利用できますか？

A.ETC マイレージサービスの還元額に残高がある ETC カードで申し込んだ場合、還元額残高を利用できます。なお、還元額残高からのお支払い分については、ETC マイレージポイントが付与されません。

Q.「ETC 乗り放題」の利用金額について、ETC マイレージポイントは付与されますか？

A.ETC マイレージサービス還元額残高からのお支払い分を除き、利用金額に対して ETC マイレージポイントが付与されます。

Q.利用日当日の走行において、誤って一般レーンに進入した場合どのように対応すればよいでしょうか？

A.料金所係員の指示に従ってください。

Q.「行き」や「帰り」の途中でいったん有料道路から降りて、別の IC から乗りなおしても対象となりますか？

A.対象路線かつ申込時と同じ情報（利用日、ETC カード、車両）の走行であれば、対象路線内は 1 日 1,000 円（税込）で何度でも乗り降り可能です。

Q.入口料金所又は出口料金所の通過が申込日外の場合、通行料金はどうなりますか？

A.出口料金所の通過時間が申込日内（利用日の 0 時から同日の 23 時 59 分）であれば、割引適用となります。通過時間が申込日以外の場合、通常料金をお支払いいただきます。

Q.利用日当日、途中で申込時と異なる別の ETC カードや車両へ変更して、利用を継続できますか？

A.ご利用を継続できません。申込時に入力された情報（利用予定日、ETC カード番号、車両番号）と異なる走行は割引適用外となります。利用日までにやむを得ない理由で申込情報を解約または変更する場合、利用日の 2 営業日前までにお問い合わせメールアドレス（[ryoukin\\_support@arcc.jp](mailto:ryoukin_support@arcc.jp)）へ、メール本文に申込番号と申込者氏名を記載のうえご連絡ください。

Q.「ETC 乗り放題」を申し込んだが、当日対象路線を走行しなかった場合料金は発生しますか？

A.申し込んだ状態で利用日当日に対象路線の走行がない場合、料金（1日1,000円税込）は発生しません。ただし、利用日当日に対象路線の走行があり、それらの通常の通行料金が1,000円に満たない場合であっても1,000円が決済されます。ご利用予定区間の通行料金を事前に確認されたうえで申してください。

Q.有料道路の通常の通行料金が「ETC 乗り放題」の設定料金を下回った場合、差額を返金してもらえますか？

A.差額の返金やご利用後のキャンセルは対応致しかねますので、事前に予定経路や通行料金をご確認・ご検討のうえ申してください。

## 5. 解約・変更に関するご質問

Q.申込内容を変更する場合の連絡方法や期日を教えてください。

A.申込内容の変更は利用予定日の2営業日前までに、お問い合わせメールアドレス（[ryoukin\\_support@arcc.jp](mailto:ryoukin_support@arcc.jp)）へ、メール本文に申込番号と申込者氏名を記載のうえご連絡ください。

Q.申込後の解約方法を教えてください。

A.申込後の解約は利用予定日の2営業日前までにお問い合わせメールアドレス（[ryoukin\\_support@arcc.jp](mailto:ryoukin_support@arcc.jp)）へ、メール本文に申込番号と申込者氏名を記載のうえご連絡ください。

Q.解約手数料（キャンセル料）は発生しますか？

A.発生しません。ただし、解約しないまま利用日当日に該当路線を申し込んだETCカードと車両で走行されますと、通行料金が1,000円に満たない場合でも、該当路線の走行に対して1,000円がETCカードで決済されますのでご注意願います。

Q.利用開始後の途中解約はできますか？

A.利用開始後の途中解約はできません。

Q.利用開始後の通行料金が「ETC 乗り放題」の設定料金に満たなかったため、差額を返金してもらえますか？

A.利用開始後の差額返金はできません。

Q.有料道路の渋滞や通行止めにより予定通りに走行できなかった場合、キャンセルまたは返金してもらえますか？

A.渋滞や通行止め等により予定されていた走行ができなかった場合も、キャンセルや返金並びにご利用期間の延長等の対応は致しかねます。あらかじめご了承のうえ、お申込み・

ご利用いただきますようお願いいたします。